

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende termen, alsmede eventuele vervoegingen daarvan, met hoofdletter geschreven en hebben deze, indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:

- A. Aanbieding: vrijblijvende aanbieding van Accondo aan een potentiële Wederpartij.
- B. Accondo: Accondo is een privaat bedrijf en niet gelieerd aan en of onderdeel van andere 'moeder, dochter en/of zusterondernemingen.
- C. Cursist / Deelnemer: degene die de cursus en/of training en/of opleiding daadwerkelijk gaat volgen.
- D. Dienstverleningsovereenkomst: de afgesloten Schriftelijke Overeenkomst voor het door Accondo verlenen van diensten aan Wederpartij.
- E. Gegevens: van de Offerte en/of Aanbieding deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.
- F. Leveringsvoorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Accondo.
- G. Offerte: vrijblijvend schriftelijk aanbod van Accondo aan een potentiële Wederpartij.
- H. Order: de door een Wederpartij aan Accondo gegeven Schriftelijke of mondelinge opdracht of bestelling.
- I. Orderbedrag: het totaalbedrag dat op basis van de Dienstverleningsovereenkomst door Wederpartij aan Accondo verschuldigd is.
- J. Orderbevestiging: Schriftelijke aanvaarding van de Order door Accondo.
- K. Overeenkomst(en): de tussen Accondo en Wederpartij middels een Orderbevestiging dan wel Dienstverleningsovereenkomst aangegane overeenkomst (en), waarop de Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- L. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:46a van het Burgerlijk Wetboek waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (telefoon, fax, internet).
- M. Schriftelijk(e): door middel van een document, getekend door gevolmachtigde vertegenwoordigers van Accondo en/of Wederpartij, dan wel door middel van een elektronisch document.
- N. Wederpartij: elke natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (indien gespecificeerd: Wederpartij A), elke natuurlijke persoon, wel handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm (indien gespecificeerd: Wederpartij B) welke tot Accondo in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Accondo gesloten Overeenkomst. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden geleverd.

1.2 Als verzenddatum van geschriften en/of zaken geldt de datum op de poststempel of de fax of de verzenddatum van de email. Indien geen dergelijke datum is vermeld of aangetoond kan worden, en er bestaat een geschil over de tijdigheid van de verzending, gelden de door Wederpartij B verzonden geschriften en/of zaken als niet tijdig verzonden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 De Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Aanbiedingen van Accondo en op alle door Accondo aangegane Overeenkomsten tot levering van diensten aan een Wederpartij.

2.2 Indien de Wederpartij in haar correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst zou verwijzen naar andere (inkoop)voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Leveringsvoorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Accondo wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Wederpartij daaraan geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.

2.4 De Wederpartij B met wie eenmaal met toepassing van deze Leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Leveringsvoorwaarden op latere Overeenkomsten tussen haar en Accondo.

### **Artikel 3: Offertes en Aanbiedingen, Intellectuele eigendom**

3.1 Offertes en Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en binden Accondo op geen enkele wijze, tenzij in de Offerte en/of Aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.

3.2 Een Offerte is geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalst, tenzij in het Aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of Accondo de geldigheidsduur voor het verstrijken Schriftelijk heeft verlengd.

3.3 De door de Accondo verstrekte Gegevens blijven eigendom van Accondo, mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Accondo niet worden verveelvoudigd en/of worden verstrekt aan derden en moeten op eerste verzoek onmiddellijk aan Accondo worden getourneerd.

Accondo kan bepalen dat door haar ter beschikking gesteld lesmateriaal eigendom wordt van de Wederpartij. Accondo behoudt zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor. Eventuele door Accondo ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten aan de Wederpartij verleende rechten omvatten uitsluitend in de Overeenkomst omschreven, niet-exclusieve rechten die in ieder geval met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik in strijd met de rechten van Accondo en/of haar licentiegever(s), de Overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden. De Wederpartij vrijwaart Accondo voor vorderingen van derden in verband met gebruik door Accondo van door de Wederpartij verstrekte zaken.

3.4 De door Accondo verstrekte Gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Opgaven van Accondo met betrekking tot kleuren, afmetingen, prestaties, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van Accondo opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden Accondo niet.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**

4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en nadat Accondo een Order middels een (elektronische) Orderbevestiging heeft bevestigd, dan wel indien en zodra een dienstverleningsovereenkomst is gesloten, dan wel doordat Accondo, na ontvangst van een Order, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

4.2 De Orderbevestiging, dan wel de Dienstverleningsovereenkomst, wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weer te geven.

4.3 Een Schriftelijke Order kan uitsluitend Schriftelijk worden herroepen of gewijzigd en slechts indien deze herroeping of dit verzoek tot wijziging Accondo heeft bereikt, alvorens de Orderbevestiging is verstuurd, dan wel Accondo is overgegaan tot feitelijke uitvoering van de Overeenkomst. In ieder geval is een Schriftelijke Order onherroepelijk geworden, indien niet binnen 5 werkdagen na dagtekening daarvan, een herroeping is verzonden.

4.4 Accondo heeft het recht een Order zonder opgave van redenen, al dan niet gedeeltelijk, te weigeren.

#### **Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst**

5.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Orderbevestiging / de Overeenkomst en hetgeen in de Leveringsvoorwaarden is bepaald.

5.2 Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Accondo, of namens Accondo gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Accondo slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar tot vertegenwoordiging Accondo bevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe gemachtigde personen, Schriftelijk zijn bevestigd.

5.3 Voor door fabrikanten en/of importeurs verstrekte gegevens, aanvaardt Accondo geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid daarvan.

5.4 Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Accondo zijn toelaatbaar, indien en voor zover de Wederpartij vóór totstandkoming van de Overeenkomst geen schriftelijke opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Accondo te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.

5.5 Accondo is gerechtigd de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

#### **Artikel 6: Prijzen**

6.1 Accondo is bevoegd om overeengekomen prijzen, op grond van een zich na de totstandkoming van de Overeenkomst voordoende verandering van omstandigheden, te verhogen, wanneer van Accondo onder deze veranderde omstandigheden, naar alle redelijkheid, geen gebondenheid aan de overeengekomen prijzen kan worden gevegd. In dit geval heeft Wederpartij A het recht om binnen een bekwame en redelijke termijn, een termijn van 10 kalenderdagen wordt daarbij als voldoende bekwaam en redelijk geacht, na ontvangst van de melding van prijswijziging, de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Accondo onder doorberekening door Accondo van daarmee samenhangende kosten.

6.2 De door de Wederpartij verschuldigde prijs en bijkomende kosten voor verzending, omzetbelasting en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de Orderbevestiging dan wel de Dienstverleningsovereenkomst en de factuur vermeld.

#### **Artikel 7: Reis- en verblijfkosten**

Indien Accondo diensten levert buiten Sittard, is Accondo gerechtigd reis- en verblijfkosten in rekening te brengen. Deze zullen worden opgenomen in de Offerte en/of Orderbevestiging en/of Dienstverleningsovereenkomst en de factuur.

## **Artikel 8: Cursusprogramma, Gedragsregels, Certificering**

8.1 Accondo behoudt zich het recht voor de cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, hetgeen voor de Wederpartij geen extra kosten met zich meebrengt.

8.2 Accondo behoudt zich het recht voor de plaats en tijd van de cursus te wijzigen en bij onvoldoende aanmeldingen een cursus af te lasten of te verplaatsen.

8.3 Iedere Cursist dient zich te houden aan door Accondo gestelde (gedrags)regels. Indien een cursist zich tijdens de cursus misdraagt, kan hem of haar door de betreffende docent verdere deelname worden geweigerd zonder dat Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding.

8.4 Na het deelnemen aan de cursus ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname. (?) Bij het met goed gevolg volbrengen van de cursus ontvangt de cursist een diploma c.q. certificaat. Vorenstaande geldt ter uitsluitende beoordeling door Accondo.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor Overeenkomsten gesloten met Wederpartij B.

9.2 De aansprakelijkheid van Accondo is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaak- en letselschade van Wederpartij B veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan de diensten van Accondo.

9.3 Voorts is de aansprakelijkheid van Accondo beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door Accondo B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering terzake wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico. De aansprakelijkheid van Accondo is hoe dan ook beperkt tot ten hoogste het Orderbedrag. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, is te dien aanzien het Orderbedrag het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen Orderbedragen.

9.4 Accondo is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en/of stilstandschade.

9.5 Wederpartij B zal Accondo vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden c.q. voor aansprakelijkheid jegens derden.

9.6 De Wederpartij zal Accondo vrijwaren voor vorderingen van werknemers en/of hulppersonen van Accondo die voortvloeien uit het niet nakomen door de Wederpartij van haar verplichtingen uit hoofde van artikel 7:658 BW.

## **Artikel 10: Uitstel, Annulering, Deelname**

10.1 De Wederpartij kan schriftelijk verzoeken om een cursus op een later tijdstip te volgen dan overeengekomen. Dit verzoek kan door Accondo alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- in overleg wordt een nieuwe cursusdatum bepaald, waarbij de Wederpartij Schriftelijk en zonder voorbehoud dient te verklaren dat hij op de afgesproken datum aan de cursus zal deelnemen;
- de Wederpartij tot vijf (5) werkdagen voor aanvang van de cursus de opgegeven Cursist kosteloos kan verplaatsen naar een ander cursusdatum. Indien de wijziging geschied binnen vijf (5) werkdagen voor aanvang van de cursus is Accondo gerechtigd om € 10,- (zegge tien euro) administratiekosten in rekening te brengen alsmede de eventuele registratiekosten bij het CCV;
- Een cursus kan door de Wederpartij slechts eenmaal worden uitgesteld.

10.2 Annulering door de Wederpartij dient altijd Schriftelijk te geschieden.

10.3 Wanneer Wederpartij B in alle andere gevallen of op andere wijze dan genoemd in artikel 4.3 de Order annuleert, is Wederpartij, indien de annulering plaatsvindt binnen veertien (14) dagen voor aanvang van de cursus doch uiterlijk tot twee (2) werkdagen voor aanvang van de cursus 50% van het overeengekomen bedrag plus de daarover verschuldigde BTW, alsmede de eventuele registratiekosten bij CCV verschuldigd. Bij annulering van de Order binnen twee (2) werkdagen voor aanvang van de cursus, is het gehele Orderbedrag verschuldigd alsmede de eventuele bijbehorende registratiekosten bij CCV. Annuleren van een cursus kan kosteloos indien de annulering plaatsvindt veertien (14) dagen voor aanvang van de cursus dan wel indien de annulering plaatsvindt binnen 24 uur na aanmelding ongeacht de cursusdatum.

10.4 Accondo heeft het recht een cursus onder opgave van reden te annuleren zonder dat Wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

10.5 Indien een Cursist niet of in beperkte mate gebruikt maakt van het recht tot bijwoning van de cursus, vindt geen restitutie van (een gedeelte van) het lesgeld plaats.

10.6 Indien een Cursist niet aanwezig was bij een cursus waarvoor hij/zij was aangemeld maar wel meteen voor een nieuwe cursusdatum wordt aangemeld, hoeft niet opnieuw het volledige cursusbedrag te worden voldaan maar:

- € 12,50 (zegge twaalf euro vijftig) voor ½ daagse cursus (herhalingstrainingen);
- € 25,00 (zegge vijfentwintig euro) voor 1 daagse cursus alsmede de eventuele CCV registratiekosten (basistrainingen).

10.7 Een in-company cursus kan tot vijf (5) werkdagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Indien de annulering binnen vijf (5) werkdagen voor aanvang van de cursus plaatsvindt, wordt een bedrag van € 150,00 (zegge: honderd vijftig euro) door Accondo in rekening gebracht in verband met de geleden dervingkosten.

#### **Artikel 11: Betaling, zekerheid**

11.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient het Orderbedrag onmiddellijk bij totstandkoming van de Overeenkomst in zijn geheel te worden voldaan, ongeacht al dan niet, geheel of gedeeltelijk bijwonen van de cursussen. In geval van facturatie dient het Orderbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, of op de factuur anders vermeld. In afzonderlijke gevallen kan door Accondo een bankgarantie of betaling vooraf worden geëist.

11.2 Alle betalingen dienen te geschieden op het vestigingsadres van Accondo of op een door haar aan te wijzen rekening. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van Accondo als de dag van betaling.

11.3 Indien de Wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, is zij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alsdan verbeurt de Wederpartij, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan de wettelijke rente, berekend over het niet-betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 340,00, alles exclusief omzetbelasting.

11.4 Tevens heeft Accondo, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk cumulatief, het recht tot/op:

- a. opschorting van de nakoming van die Overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende Overeenkomsten, hieronder uitdrukkelijk mede verstaan de verplichting tot levering van diensten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
- b. gehele of gedeeltelijke (buitengerechtigde) ontbinding van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomsten, zonder dat Accondo tot enige schadevergoeding is gehouden;
- c. vergoeding van de door Accondo geleden schade;
- d. de Cursist de toegang tot de bijeenkomst(en) te ontzeggen.

11.5 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie, schuldsanering of onder bewind- of curatelestelling van de Wederpartij, zullen alle vorderingen van Accondo op de Wederpartij ineens en dadelijk opeisbaar zijn, en heeft Accondo het recht, ter harer keuze, haar contractuele verplichtingen op te schorten respectievelijk de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een enkele mededeling, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een en ander onverminderd het recht van Accondo om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

11.6 Accondo is gerechtigd al haar vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met een of meerdere vorderingen van de Wederpartij, die de Wederpartij op enig moment zou hebben op Accondo.

11.7 Indien er goede grond bestaat dat de Wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Wederpartij verplicht op het eerste verzoek van Accondo terstond genoegzame en in de door Accondo gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen door nakoming van al haar verplichtingen. Zolang de Wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is Accondo gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 12: Overmacht**

12.1 Accondo is niet tot enige schadevergoeding jegens de Wederpartij gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.

12.2 Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Accondo die van zodanige aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Accondo gevergd kan worden. Hieronder wordt mede verstaan: staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van Accondo, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

#### **Artikel 13: Privacy**

Accondo respecteert de privacy van Wederpartij A. Accondo zal de persoonsgegevens van Wederpartij A verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacy Verklaring [die op de website van Accondo B.V. is in te zien](#). Wederpartij A stemt in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

**Artikel 14: Uitvoering**

14.1 Accondo is verplicht de overeengekomen dienstverlening (training, coaching e.d.) naar beste kunnen en met zorg uit te voeren met inachtneming van vóór of bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk door Accondo aanvaarde afspraken, procedures, aanwijzingen en risico's.

14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft Accondo het recht de uitvoering van de volgende fasen uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de voorgaande fasen Schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Accondo is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening nadere aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen, indien Accondo die verplichting bij de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de nadere aanwijzingen van de Wederpartij naar het oordeel van Accondo tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. Accondo is in geen geval verplicht nadere aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening substantieel beïnvloeden. Accondo heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten delen door derden met minimaal dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.

**Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze**

15.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden of van Overeenkomsten, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Accondo en Wederpartij zijn gehouden bepalingen die nietig of vernietigd zijn te vervangen door geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met Accondo gesloten Overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, onder exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.

15.3 In afwijking van het vorenstaande zullen geschillen met Wederpartij A, worden berecht door de rechter die volgens de wet bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

15.4 Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend